

Zentrale Dienste

Spartageskarte Gemeinde ab 1. Februar 2024

Zielgruppe	<p>Das Angebot ist grundsätzlich für alle Interessierte offen. Es richtet sich primär nicht-digitalaffine Personen. Tageskarten können auch direkt über die Webseite der SBB (www.sbb.ch) bezogen werden.</p> <p>Ein Verkauf an Kinder und Hunde ist nicht möglich. Für sie gibt es bestehende Kinder- und Hundetageskarten. Diese können an den Verkaufskanälen des öffentlichen Verkehrs bezogen werden (bediente Verkaufsstellen, Automaten, Webshop oder Mobile App).</p>
Geltungsbereich	Die Spartageskarte Gemeinde ist gültig auf dem GA-Geltungsbereich am Reisetag von Betriebsbeginn bis 5 Uhr des Folgetages.
Segmente	Die Spartageskarte ist erhältlich für Kunden mit und ohne Halbtax und für die 1. und 2. Klasse.
Vorverkauf	Die Spartageskarten sind ab 6 Monate vor Reisetag erhältlich.
Preise	Die Preise werden durch die öV-Branche festgelegt und sind für alle Gemeinden und Städte gleich. Es gibt eine Preisstufe 1 (70 % des Kontingents, max. 10 Tage vor Reisetag erhältlich) und eine Preisstufe 2 (30 % des Kontingents).

Klasse und Segment	Preisstufe 1	Preisstufe 2
2. Klasse Halbtax	39.00	59.00
2. Klasse	52.00	88.00
1. Klasse Halbtax	66.00	99.00
1. Klasse	88.00	148.00

Verfügbarkeit	Kunden können auf www.spartageskarte-gemeinde.ch die aktuellen Preise einsehen. Die Verfügbarkeitsanzeige wird mehrmals täglich aktualisiert.
Nötige Angaben für die Ausstellung	<p>Die Tickets sind neu personalisiert. Es werden daher folgende Angaben der Reisenden benötigt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Vorname, Name und Geburtsdatum ▪ Halbtax-Besitz (ja/nein) ▪ Reisedatum ▪ Klasse <p>Die Kunden haben die Richtigkeit der Angaben (Personalien und Reisedatum) auf dem Ticket zu überprüfen. Die Gemeinde kontrolliert zum Beispiel nicht, ob effektiv ein gültiges Halbtax vorhanden ist. Die effektive Kontrolle findet erst im öV durch das Kontrollpersonal statt.</p>

Verkauf	Spartageskarten können nur direkt am Schalter der Zentralen Dienste bestellt werden. Bestellungen per E-Mail oder Telefon werden nicht entgegengenommen. Die Spartageskarte wird als E-Ticket (PDF-Format) oder Mobile Ticket ausgegeben.
Reservierungen	Es werden keine vorgängigen Reservierungen entgegengenommen.
Zahlung	Die Spartageskarten sind direkt beim Bezug zu bezahlen (bar oder mit Karte).
Stornierung	<p>Nach dem Verkauf können Stornierungen nur innerhalb von 7 Tagen, aber maximal bis 1 Tag vor der Reise ohne Angaben von Gründen storniert werden. Der Preis wird zurückerstattet.</p> <p>Ab dem Reisetag sowie spätestens 7 Tage nach dem Verkauf einer Spartageskarte sind Erstattungen nur in Ausnahmefällen gegen einen Selbstbehalt von zehn Franken möglich. Dazu hat die Gemeinde beim SBB Contact Center Brig zunächst eine Erstattungsanfrage einzureichen.</p>